

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2024.11.18.

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a VITÁL-TRÉNING Egészségmegőrző Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató (Szolgáltató) által üzemeltetett „www.intimtorna.hu” (a továbbiakban: Weboldal) használatára vonatkozó feltételeket, a Weboldalon közzétett, a 2. pontban részletezett szolgáltatásokat (továbbiakban együttesen: Szolgáltatások) igénybe venni kívánó fogyasztó (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit.

Tisztelettel kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót, amelyben részletesen tájékoztatjuk jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről, valamint az általunk követett, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elveiről és gyakorlatáról. Ugyanakkor, jelen ÁSZF célja annak biztosítása, hogy a Szolgáltató megfeleljen a vásárlók tájékoztatásával kapcsolatos hatályos jogszabályoknak. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe Szolgáltatásunkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja), magatartási kódexre nem utal.

A Weboldal használatával Ön kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

Az ÁSZF elérhető és letölthető az alábbi linkről: <https://intimtorna.hu/hu/aszf>

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: VITÁL-TRÉNING Egészségmegőrző Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye: 1061 Budapest, Király utca 14., I./5.

A szolgáltató levelezési címe: 2092 Budakeszi, Máriy László út 6.

Szolgáltató jegyzékszám: 01 09 889471

Adószáma: 14113253-2-42

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (Szolgáltatóbíróság): Fővárosi Törvényszék

Szolgáltatóbírósága

A szerződés nyelve: magyar

A szolgáltató elérhetősége:

Honlap: www.intimtorna.hu

E-mail: info@intimtorna.hu

Telefonszáma: +36305290056 (Péntek: 10:00 – 12:00)

Postacíme: 2092 Budakeszi, Máriy László út 6.

A tárhely-szolgáltató neve, székhelye:

Tárhely.Eu Kft.

Budapest, 1097, Könyves Kálmán krt. 12-14.

1. Alapvető rendelkezések

1.1. Jelen ÁSZF **2024.11.18.** napján lép hatályba és visszavonásáig, illetőleg következő módosításáig érvényes.

1.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan, bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre az ÁSZF-en, illetve a Weboldalon, előzetes figyelmeztetés nélkül. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a Szolgáltató a www.intimtorna.hu oldalon közzéteszi. Az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Szolgáltató a hatálybalépést megelőző 30 (harminc) nappal a

www.intimtorna.hu oldalon tájékoztatást tesz közzé az ÁSZF módosításáról. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, valamint a módosított ÁSZF elérhetőségét. A Vásárló a módosított ÁSZF-et a Weboldalon a módosítás hatálybalépését követő használatával fogadja el. A weboldal az ÁSZF éppen aktuális verzióját jeleníti meg. Erre vonatkozó igény esetén, email útján megküldjük az ÁSZF korábbi, a módosítást megelőző időszakban érvényes változatát.

1.3. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által a Weboldalon keresztül nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat tartalmazza. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja a felhasználók figyelmét arra, hogy a tanfolyam megtartásában Szolgáltató nem vesz részt, mert a tanfolyamra jelentkezéskor a Vásárló és a tréner lép egymással közvetlenül szerződéses kapcsolatba. Szolgáltató kizárólag a 2 pontban megjelölt szolgáltatásokat biztosítja.

2. A Weboldal szolgáltatásai

2.1 Tréneri profil

A Weboldal „Trénerek” menüpontjában megtalálható a Kriston módszert oktató trénerek (tréner profil) és elérhetőségeik. A tréner profilban elérhető a tréner bemutatkozása az oktatási nyelvein, a tréner oktatási helyszínei, az általa oktatott tanfolyamok típusai, illetve a trénerek addigi értékelései és induló tanfolyamai. Ezeket az információkat minden esetben az adott tréner adja meg, a Weboldal csak tárolja és megjeleníti őket.

2.2 Tanfolyamok, foglalkozások

A Weboldalon Szolgáltató közzéteszi a különböző tanfolyamtípusok leírásai, illetve az induló tanfolyamok részletei. Minden tanfolyamtípusnál szerepel, hogy milyen előfeltételeknek kell eleget tennie Vásárlónak ahhoz, hogy jelentkezhesen a tanfolyamra, amelyek elfogadása és betartása Vásárló feladata.

2.3 Jelentkezés tanfolyamra

A Weboldal kizárólag a tanfolyamra való jelentkezés lebonyolítását biztosítja, azaz a Szolgáltató a tanfolyam szervezésében és megtartásában nem vesz részt, tevékenysége és felelőssége a jelentkezés lebonyolítására korlátozódik. A Szolgáltató és a tréner által nyújtott szolgáltatások – és az értük való felelősség – tehát elkülönülnek. A Tanfolyam a meghirdetett feltételeknek megfelelő lebonyolítása a tréner kötelezettsége. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a tanfolyam szervezése, megvalósulása vagy elmaradása kapcsán.

Vásárló csak úgy jelentkezhet tanfolyamra, ha érvényes regisztrációval rendelkezik a Weboldalon és be van jelentkezve fiókjába, valamint a jelentkezéshez szükséges adatokat megadta: név, email cím, számlázási adatok, telefonszám. Tekintette arra, hogy a tanfolyamon való részvétel tekintetében a Vásárló a Trénerrel kerül szerződéses kapcsolatba, a jelentkezéskor a Vásárló elfogadja a Tréner ÁSZF-jét és megismerheti adatvédelmi nyilatkozatát. A jelentkezés fizetési kötelezettség vállalását jelenti a tréner felé.

A jelentkezés folyamatában Vásárló nyilatkozik Szolgáltató felé a szerzői jogok tiszteletben tartásáról, ami rá nézve kötelező érvényű.

Vásárló a Weboldalon bármilyen foglalkozásra való jelentkezéskor felelősséget vállal, hogy a feltüntetett előfeltételeknek eleget tesz. Amennyiben később kiderül, hogy mégsem tesz eleget a feltételeknek, annak felelőssége Vásárlót terheli.

A Vásárló a fizetési opció kiválasztását és a Tréner ÁSZF-jének, adatvédelmi nyilatkozatának, valamint a szerzői jogi nyilatkozat és az előfeltételeknek való megfelelési nyilatkozat elfogadása után a „Jelentkezem” gombra kattintással véglegesíti a Jelentkezést.

A jelentkezéssel Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az adatokat továbbítja a jelentkezés során kiválasztott tanfolyamot tartó trénernek a tanfolyammal kapcsolatos további szervezési lépések megtétele érdekében (elmaradásáról, időpont változás, egyéb fontos körülményről tájékoztatás)

A jelentkezés után Vásárló 24 órán belül tájékoztató e-mail üzenetet kap Szolgáltatótól az általa megadott e-mail címre, amely tartalmazza a tanfolyam fontosabb adatait, és egyéb információkat.

2.4 Várólista

Amennyiben egy tanfolyamra már nincsen szabad férőhely, úgy a várólistájára való jelentkezés lehetséges. A várólistára való jelentkezés nem garantálja a tanfolyamra való bekerülést, ez kizárólag akkor történik meg, ha felszabadul egy hely a tanfolyamon. A Weboldal várólista funkciója arra kínál lehetőséget, hogy a Vásárló értesüljön a felszabaduló helyről és jelentkezzen a tanfolyamra, valamint ha újra betelt a tanfolyam, arról is értesül.

2.5 Regisztráció a Weboldalon

A Weboldal használatához nem, de tanfolyamra való jelentkezéshez kötelező a regisztráció, azaz a felhasználói fiók (profil) létrehozása. Vásárló a regisztráció során köteles megadni a következő adatait: név, email cím. A regisztráció után Vásárló egy emailt kap, amely segítségével megerősítheti a regisztrációját és a fiók csak a sikeres megerősítés után jön létre. Regisztrációkor Vásárló elfogadja a Weboldal ÁSZF-jét, illetve megismerheti adatvédelmi tájékoztatóját.

2.6 Értékelések

Vásárlónak joga van értékelni minden Trénert a Weboldalon, akinél valamilyen foglalkozáson részt vett. A Weboldalon az értékelés változatlan formában megjelenik, azonban a Vásárlónak csak a keresztnéve lesz közzé téve, a vezetéknéve vagy település név nem. Trénernek joga van, hogy utólag sértőként értékelje a közzétett értékelést jelezve ezt Szolgáltató felé, amelyet követően Szolgáltató felülvizsgálja a kérdéses értékelést és amennyiben valóban sértőnek ítéli, úgy az értékelés törlésre kerül.

A Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy az értékelésekor nem tesz jogsértő, a jóhírnévre, becsületre sértő, etikátlan, valótlan vagy bármilyen egyéb ok vagy tény alapján a Szolgáltatóra, másik vásárlóra vagy bármely trénerre sérelmes megnyilvánulást. Szolgáltató csupán akkor ellenőrzi az értékeléseket, ha annak tartalmára felhívják a figyelmét. Ebben az esetben a Szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján mérlegeli az ügy összes körülményét, és szabadon dönt a teljes értékelés eltávolításáról. Ezen túlmenően is, Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármilyen értékelést saját belátása szerint bármikor eltávolítson.

2.7 Hanganyag

Gyakorlást segítő hanganyag tartozhat egyes tanfolyamokhoz, amelyet a Szolgáltató azon Vásárló számára biztosít, aki a tanfolyamon végig részt vett és a tréneret értékelte. A hanganyag első lejátszása előtt vásárlónak el kell fogadnia a Szolgáltató szerzői jogi nyilatkozatát a hanganyag felhasználásának módjával kapcsolatban. Az MP3 formátumban megtalálható hanganyagot Vásárló a fiókjából töltheti le korlátlan alkalommal, a "saját gyakorlataim" menüpont alatt.

2.8 Hírlevelek

Vásárlónak többféle hírlevélre való feliratkozásra van lehetősége a Weboldalon. Regisztrációkor, valamint bármikor a láblécben vagy a profiljában fel-, illetve leiratkozhat a Szolgáltató Kriston-módszerre vonatkozó központi hírlevelére/hírleveléről.

Ezen kívül minden Tréner kétféle hírlevelére tud a Vásárló feliratkozni: a Tréner Kriston-módszerhez kapcsolódó tevékenységéről szóló hírlevelére, illetve a Tréner, nem Kriston-módszerhez kapcsolódó

tevékenységéről szóló hírlevelére. Ezt meg tudja tenni Vásárló a Tréner profilján, a Trénerhez való foglalkozásra való jelentkezéskor, illetve a saját profiljában bármikor, ha már egyszer feliratkozott a Tréner bármely hírlevelére, vagy jelentkezett a Tréner bármely foglalkozására.

A Weboldal a tréneri hírlevelekre csak a fel- és leiratkozás lehetőségét szolgáltatja, a hírlevelek küldése és az ahhoz kapcsolódó adatkezelés a fel- és leiratkozás után teljes egészében a Tréner felelőssége. A Tréner adatkezelési információi elérhetők a Tréner profilján megtalálható tréneri adatkezelési tájékoztatóban.

A tréneri hírlevélre való feliratkozással Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az adatokat továbbítja a feliratkozással érintett tréner számára, aki a továbbiakban felel az adatok jogszerű használatáért és a hírlevelek küldéséért.

2.9 Felhasználói profil

A regisztrációval felhasználói fiók jön létre, amely tárolja

- a) a felhasználóra vonatkozó alapadatokat (elérhetőség, számlázási adatok),
- b) általa már igénybe vett szolgáltatások (tanfolyamok) listáját, illetve az aktuális jelentkezéseinek listáját,
- c) a jövőben általa igénybe kívánt venni szolgáltatások listáját, vagy melyek várólistáján szerepel,
- d) az igénybe vett tanfolyamokhoz kapcsolódó hanganyagot,
- e) az általa igénybe vett tanfolyamokat tartó trénerek értékelését,
- f) egyéb, a Szolgáltató által rendelkezésére bocsájtott tartalmat, információt.

Felhasználót teljeskörű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó páros használatáért és mindennemű tevékenységért, amelyet a fiókján keresztül vagy a jelszópáros használatával végez. Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

Vásárlónak lehetősége van profilját törölni. Ennek feltétele, hogy ne rendelkezzen aktív tanfolyami jelentkezéssel.

2.10 Szolgáltatói tartalmak

A Szolgáltató a Weboldalon közzétehet olyan szöveges, mozgó- vagy állókép tartalmakat, illetve hanganyagot, amelyet a Kriston módszer megismerése, népszerűsítése vagy más szempont alapján megjelentetésre alkalmasnak talál. Amennyiben nem Szolgáltató maga készíti az ilyen jellegű tartalmat, minden esetben feltünteti a szerzőt és/vagy a forrást. Ezen tartalmak közzétételéért Szolgáltató felel, és bármilyen ezekkel kapcsolatos kérést, igényt az info@intimtorna.hu elérhetősége fogad.

2.11 Automatikus emailek

A tanfolyammal és a tréner-értékeléssel kapcsolatos emailek a Szolgáltató rendes üzletviteléhez és a Szolgáltatás színvonalának fenntartásához szükségesek, nem minősülnek hírlevélnek.

3. Panaszkezelés és egyéb jogérvényesítő lehetőségek

A Vásárló a vásárlással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségen terjesztheti elő: info@intimtorna.hu.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy a

Vásárló a panasz jellegétől függően mely hatóság, vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti. Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá – amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül – fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára: Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál, Békéltető testület eljárásának kezdeményezése. Az egyes megyékben található békéltető testületek elérhetőségeit itt megtekintheti: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>. Amennyiben a Vásárló, mint fogyasztó nem fordult békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A felek között jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyokra és/vagy a felek között kialakuló jogvitákra az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, úgy a Pp. 26.§ (1) bekezdés alapján a fogyasztóval szemben jelen szerződésből eredő vitás ügyekben a fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Egyéb ügyekben a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróságot kötik ki a felek, mint illetékes bíróságot.

4. A Szolgáltató Szolgáltatásának korlátai

4.1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Weboldal folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Weboldal hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Weboldalhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

4.2. A Szolgáltató jogosult a Weboldalt karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

4.3. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

4.4. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

4.5 A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Weboldalon az egyes trénerekkel, tanfolyamokkal kapcsolatos információkkal, tartalmakkal kapcsolatban, különös tekintettel a trénerektől beszerzett információkra. A Szolgáltató ezért nem lehet részese a tréner és a Vásárló közötti esetleges jogvitának, amely a tanfolyam minőségének elégtelensége vagy a tanfolyam elmaradása miatt indul.

4.6 Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

5. Szerzői jogok

5.1. A Weboldal és annak tartalma, beleértve a Vásárlói profilban elérhető hanganyagokat szerzői jogi műnek minősül, ezért tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének jogosulatlan másolása, felhasználása, többszörözése, harmadik féllel való megosztása, újra nyilvánossághoz történő közvetítése, nyilvános közzététele, más módon való felhasználása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A Weboldalról és/vagy annak adatbázisaiból bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Weboldalra hivatkozva lehet.

5.2. A Felhasználó által a Weboldalon közzétett értékelések, megjegyzések a Weboldal elválaszthatatlan részét képezik, amelyeken Szolgáltató ingyenes, korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult az értékelések,

megjegyzések hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására, törlésére, nyilvánosságra hozatalára.

6. Adatkezelési szabályok

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://intimtorna.hu/hu/adatvedelmi-nyilatkozat>

7. Az elállás joga, felmondási jog

Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a Vásárló a trénerrel kerül szerződéses kapcsolatba a jelentkezés eredményeképpen, ezért a jogszabály szerint Vásárlót megillető elállási vagy felmondási jogot a trénerrel szemben érvényesítheti a tréner ÁSZF-jében meghatározottak szerint.

8. Vegyes rendelkezések

8.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, valamint a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

8.2. Jelen ÁSZF alkalmazásában fogyasztónak az a 18. életévét betöltött természetes személy minősül, aki a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

7.3. Szolgáltató és a Vásárló vitás ügyeiket elsősorban békés úton próbálják rendezni. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.