**TRÉNERI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

1. **Általános rendelkezések**

1. Kinda Tünde, mint szolgáltató (a továbbiakban: Tréner) Kriston-módszerhez kapcsolódó foglalkozásokat tart (a továbbiakban: Tanfolyamok) a jelentkező érdeklődők számára.

2. A Tréner a www.intimtorna.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül, a Tréner által meghirdetett Tanfolyamok lebonyolításáért felel. A Tréner biztosítja a Vásárlók részére a Weboldalakon meghirdetett Tanfolyamoknak a Weboldalon meghirdetett időben és helyen történő lebonyolítását.

3. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Tréneri ÁSZF) határozza meg a Tréner, valamint a Tanfolyamra jelentkező érdeklődő természetes személy (a továbbiakban: Vásárló; a továbbiakban együttesen: Szerződő Felek) között a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

**II. A Szolgáltató és a Tréner viszonya**

A Weboldalt működtető szolgáltató (VITÁL-TRÉNING Egészségmegőrző Korlátolt Felelősségű Társaság) kizárólag a tanfolyamra való jelentkezés lebonyolítását biztosítja, azaz a szolgáltató a Tanfolyam szervezésében és megtartásában nem vesz részt, tevékenysége és felelőssége a jelentkezés lebonyolítására korlátozódik. A szolgáltató és a Tréner által nyújtott szolgáltatások – és az értük való felelősség – tehát elkülönülnek. A Tanfolyam a meghirdetett feltételeknek megfelelő lebonyolítása a Tréner kötelezettsége. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Tanfolyam szervezése, megvalósulása vagy elmaradása kapcsán. A Weboldalon keresztül egy adott Tanfolyamra való jelentkezés eredménye ennek megfelelően egy szerződés a Tréner és a Vásárló között, amelyben a Tréner vállalja a Tanfolyam megszervezését és megtartását a Vásárló pedig megfizeti a Tanfolyamon való részvétel ellenértékét Tréner számára. A Vásárló által kiválasztott Tanfolyamon való tényleges részvétel tekintetében a Vásárló a Trénerrel kerül szolgáltatási jogviszonyba. A Tanfolyam a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a Tréner kötelezettsége.

**III. A Tréneri ÁSZF elfogadása**

A Vásárló Tanfolyamra jelentkezése internetes vásárlásnak minősül, amely során a „Jelentkezem” gomb használatát megelőzően elfogadja a Tréner által tartott Tanfolyamra vonatkozó szerződés feltételeket (Tréneri ÁSZF). A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen Tréneri ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá tudomásul veszi a Tanfolyam igénybevételéhez szükséges adatai kezelésére vonatkozó szabályokban (Tréneri Adatkezelési Tájékoztató) foglaltakat.

**IV. Írásbeli szerződés, iktatott forma, a szerződés nyelve, a Tréneri ÁSZF területi hatálya**

1. Az internetes vásárlás útján létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják.

2.A Felek közötti megállapodás magyar nyelven jön létre. Jelen Tréneri ÁSZF területi hatálya kiterjed minden olyan jelentkezésre (szerződéskötésre), amely a Weboldalon keresztül történik Tanfolyamon való részvétel céljából.

**V. A Tréneri ÁSZF módosítása**

A Tréner tájékoztatja Vásárlót és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Tréner jogosult a Tréneri ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A Tréneri ÁSZF módosításának esetén a Tréner a Vásárlót a változásoknak a Weboldalakon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább harminc (30) nappal.

**VI. A Vásárlás feltételei**

1. A Tréner fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Kriston-módszerrel, vagy a Jelentkezéssel történő bármilyen visszaélés esetén.

2. A Vásárló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Weboldalon. A Tréner kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Vásárlótól

**VII. A Tanfolyamra jelentkezés, szerződéskötés, internetes vásárlás menete**

1. Tanfolyam kiválasztása

A Vásárló a főoldalon vagy a TRÉNINGEK menüpontban választhatja ki a számára megfelelő Tanfolyamot, illetve egyéb rendezvényt, amelyekről a Weboldalakon részletes tájékoztatás olvasható. A Tanfolyam típus kiválasztását követően a a találati oldalon választhatja ki a keresett Tanfolyamot, amely hely és időpont, illetve a Tréner személye alapján számára megfelel. A Vásárló a TRÉNEREK menüpontban választhat a Vásárló által megadott helyhez közel működő Trénerek szolgáltatásai közül. A Tanfolyam kiválasztását követően a „JELENTKEZEM” gomb megnyomása után a Vásárlónak választani kell az adott Tréner által meghatározott fizetési opciók közül, amely trénerenként eltérő lehet: bankkártyás fizetés, banki átutalással történő fizetés vagy készpénzes fizetés a Tanfolyam megkezdésekor, illetve ajándékutalvánnyal történő fizetés, ha a Tréner ilyet elfogad.

2. A Vásárló a Weboldalon a fizetési opció kiválasztását követően találkozik azokkal a nyilatkozatokkal, amelyeket meg kell tennie a jelentkezés (vásárlás) véglegesítése érdekében. Ennek keretében el kell fogadnia

a) a Tréner ÁSZF-jét (Tréneri ÁSZF),

b) a Tréner Adatkezelési Tájékoztatóját (Tréneri Adatkezelési Tájékoztató)

c) a szerzői jogi nyilatkozatot és

d) az előfeltételeknek való megfelelési nyilatkozatot.

3. A jelentkezés (vásárlás) után Vásárló egy Tájékoztató e-mail üzenetet kap az általa megadott e-mail címre, amely tartalmazza a Tanfolyam fontosabb adatait, a választott fizetési módot és az ahhoz kapcsolódó instrukciókat.

4. Vételár, fizetési és számlázási feltételek

4.1. Tréner a Vásárlót a Vásárló által megadott e-mail címen keresztül tudja elérni. A hibás e- mail cím megadásából fakadó minden kárért a Vásárlót terheli a felelősség.

4.2. A Tanfolyamok árát a Tréner határozza meg és teszi közzé a Weboldalon. A feltüntetett árak bruttó árak. A Tréner fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassaa a Tanfolyamok díját. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett Tanfolyamokra.

4.3. A Tréner határozza meg azt is, hogy a banki átutalásos fizetés vagy helyszíni készpénzes fizetés közül melyike(ke)t fogadja el és kér-e kötelező előleget. A Weboldalon a fizetési opciók között csak azok jelennek meg, amelyeket az adott Tanfolyamot tartó Tréner elfogad.

**VIII. Elállás a vásárlástól, felmondás**

1. A Vásárló a „Jelentkezem” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakíthatja a vásárlását. Ezt követően azonban a Vásárló érvényesen jelentkezett a Tanfolyamra, ugyanakkor a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdésének b) pontja értelmében a jelentkezést követő 14 napon belül megilleti az elállási jog, melyet köteles írásban gyakorolni.

2. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Trénernek a Tanfolyam megszervezésével kapcsolatban költségei merülnek fel – pl. terembérleti díj – amelynek összege függhet a jelentkezők számától. Amennyiben a Vásárló elállási vagy felmondási jogát a Tanfolyam kezdő időpontja előtt kevesebb, mint 3 nappal közli a Trénerrel, akkor a Tréner jogosult 150 lejt visszatartani a már kifizetett tanfolyami díjból vagy ennek az összegnek a megfizetését követelni a Vásárlótól a felmerült kiadásai fedezetéül. A különbözetet Tréner 14 napon belül köteles visszafizetni.

**IX. A Tréner szolgáltatásának feltételei**

1. A Tréner csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel, és felelősségének mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

2. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Tréner vagy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

3. A Tréner kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

4. A Tréner az oktatás minőségéért felelősséget vállal, azonban az otthoni alkalmazás a Vásárló felelőssége. A tanultaktól való eltérő gyakorlat alkalmazása nem javasolt.

5. A Tanfolyamhoz kapcsolódó információkat tartalmazó emailek a Tréner rendes üzletviteléhez, a Vásárlói élmény és a Tanfolyamok színvonalának fenntartásához szükségesek és nem minősülnek hírlevélnek.

6. A Tréner korlátozás nélkül jogosult a Vásárló észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Vásárló részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

7. A Tanfolyam megfelelő lebonyolítása a meghirdetett időpontban és helyszínen a Tréner kötelezettsége. A Tréner és a Tanfolyam adatai a jelentkezést követően küldött emailben (visszaigazolás), illetve a Weblapon szerepelnek. A Tréner mindent megtesz annak érdekében, hogy a Tanfolyam esetleges elmaradása esetén emailben tájékoztassaa a Vásárlót és a Tanfolyam egy későbbi időpontban történő megtartását vagy a Tanfolyam árának teljeskörű visszatérítésének módját egyeztessék.

8. A Tréner a vásárláskor megadott személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően, az adatvédelmi tájékoztatójában meghatározottak szerint kezeli.

**X. A Tanfolyamra vonatkozó szabályok**

1. Amennyiben a Visszaigazolásban szereplő időpont vagy helyszín utóbb módosul, úgy erről a Tanfolyamot szervező Tréner közvetlenül értesíti a Vásárlót.

2. **A Tanfolyamról kép- és hangfelvétel, jegyzet semmilyen formában nem készülhet**.

3. A Vásárló a jelen Tréneri ÁSZF elfogadásával kijelenti és vállalja, hogy :

- a Tanfolyamon jobb életminőségének elérése érdekében vesz részt, mely nem helyettesíti a szakértői diagnózist, kezelést, ugyanakkor az adottságai figyelembevételével, saját felelősségére alkalmazza az elsajátított ismereteket;

- az itt megszerzett tudást kizárólag saját épülésére hasznosítja;

- amennyiben fitnesz/jóga/gyógytorna stb. oktatással foglalkozik, akkor a Tanfolyamon megismert gyakorlatokat saját foglalkozásaiba nem építi be (a tilalom kiterjed a gyakorlatoknak módosított formában vagy más elnevezéssel való integrálására is;

- a tréningen elsajátított gyakorlatok, valamint a hanganyagot semmilyen formában nincs joga továbbadni, nyilvánosságra hozni, azok Kriston Andrea szellemi tulajdonát képezik és javára szerzői jogi oltalom alatt állnak;

- a jelen nyilatkozatban vállalt kötelezettségei megsértése esetén anyagilag is felelősségre vonható;

- a tanfolyamra jelentkezés során tekintetbe veszi a következőket: altesti szerveit érintő kezelés, műtétet követően megvárja a fájdalom elmúltát, és az orvos azon engedélyét, hogy normál életvitelt folytathat. Várandósan, amennyiben az orvos nem tiltja a normál életvitelt, úgy bátran érkezhet a tanfolyamra a 9 hónap alatt bármikor. Trombotizálódott aranyér esetén annak szakorvosi kezelését követően javasolt a tanfolyam.

4. Az otthoni gyakorlását segítő hanganyag szerzői jogvédelem alatt áll. Vásárló tudomásul veszi, hogy a hangfile tartamát sem egészében, sem részben, kereskedelmi forgalomba nem hozhatja, a hanganyagot nem sokszorosíthatja, nem többszörözheti, nem terjesztheti, nem adhatja tovább másnak, nyilvánosság előtt nem játszhatja le, nem dolgozhatja át, az internetre, közösségi oldalakra nem teheti föl. Tudomásul veszi, hogy a szerzői jog megsértéséért anyagi felelősséggel tartozik.

**XI. Értékelés**

1. A Vásárlónak lehetősége van a Tréner megadott szempontok szerinti pontozásos és szabad szöveges értékelésére, amennyiben részt vett egy Tréner által tartott Tanfolyamon. Az értékelés megjelenik a Weboldalon a Vásárló keresztnevének feltüntetése mellett, azonban szolgáltató semmilyen formában nem hozza nyilvánosságra az értékelést adó teljes nevét. A Tréner értékelése opcionális, ugyanakkor amennyiben tartozik gyakorlást segítő hanganyag a Tanfolyamhoz, úgy annak elérése ehhez kötött. Trénernek joga van, hogy utólag sértőként értékelje a közzétett értékelést, jelezve ezt a Weboldal szolgáltatója felé, amelyet követően szolgáltató felülvizsgálja a kérdéses értékelést és amennyiben valóban sértőnek ítéli, úgy az értékelés törlésre kerülhet.

2. A Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy az értékelésekor nem tesz jogsértő, a jóhírnévre, becsületre sértő, etikátlan, valótlan vagy bármilyen egyéb ok vagy tény alapján a szolgáltatóra, másik vásárlóra vagy bármely Trénerre sérelmes megnyilvánulást. A Weboldal szolgáltatója csupán akkor ellenőrzi az értékeléseket, ha annak tartalmára felhívják a figyelmét. Ebben az esetben a szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján mérlegeli az ügy összes körülményét, és szabadon dönt a teljes értékelés eltávolításáról. Ezen túlmenően is, szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármilyen értékelést saját belátása szerint bármikor eltávolítson.

**XII. Panaszkezelés és egyéb jogérvényesítő lehetőségek**

A Vásárló a vásárlással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségen terjesztheti elő: info@intimtorna.hu.

A Weboldal szolgáltatója a hozzá írásban érkezett panaszt haladéktalanul továbbítja Tréner számára, aki azt 30 napon belül érdemben megválaszo

**XIII. Vásárló szerzői művekkel kapcsolatos vállalása**

A Tanfolyamon elhangzott információk és más dokumentumok, valamint a Weboldalon megjelenített információk szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Weboldal szolgáltatóját, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A szerzői műveket a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül a vásárló a honlap céljától eltérően nem használhatja, nem másolhatja, nem terjesztheti, és nem teheti közzé.

**1. sz. melléklet**

**Elállási/Felmondási mintatájékoztató**

**Elállási/Felmondási jog**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az Ön által kiválasztott Tanfolyamot tartó Tréner címére. (Trénerek menüpont alatt – ***https://www.intimtorna.hu/hu/trenerek)***

**Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

***Elállási/Felmondási nyilatkozatminta***

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: [a Tanfolyamot tartó Tréner neve, e-mail címe]

Alulírott [teljes név] kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Tanfolyam pontos helye és időpontja, tanfolyam megnevezése:

A fogyasztó aláírása: [kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén]

Kelt [hely, idő]